

An alle GÜNTHER-Kunden

Frankenberg, 20. März 2020

COVID-19 Informationen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir alle erleben aktuell außergewöhnliche Zeiten, in denen Covid-19 bzw. das Coronavirus unseren Alltag bestimmt. Eine Zeit, die Vorsicht, Solidarität, Zusammenarbeit, Flexibilität und Kreativität erfordert, um sowohl die Erlasse der Politik zu befolgen als auch unsere gemeinsamen Geschäfte am Laufen zu halten.

Wir haben bereits frühzeitig auf diese Entwicklung reagiert und Maßnahmen ergriffen, um unsere gesellschaftliche sowie wirtschaftliche Verantwortung wahrzunehmen.

Die GÜNTHER Heisskanaltechnik GmbH setzt ihre Versorgungssicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen an erste Stelle. Um eine maximal mögliche Erreichbarkeit zu gewährleisten wurden Teams unterteilt und räumlich sowie zeitlich getrennt. Daneben haben wir die Möglichkeit von Lösungen zum mobilen Arbeiten in fast allen administrativen Bereichen geschaffen.

Durch unsere hohe Fertigungstiefe und weitestgehende Unabhängigkeit von Zulieferanten können wir Ihnen ein Höchstmaß an Unterstützung bieten. Auch auf unsere gewohnt hochwertige kaufmännische und technische Beratung müssen Sie nicht verzichten. Unsere Verkaufsberater und Anwendungstechniker stehen in dieser Zeit telefonisch, per Teamviewer oder unserem neuen i40-Portal, zur Lösung von anwendungstechnischen Fragen via augmented reality zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierfür Ihren gewohnten Ansprechpartner im Außen- oder Innendienst.

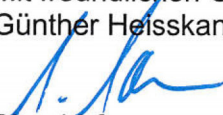
Ein persönliches Treffen oder ein Besuch in unserem Werk in Frankenberg schließen wir nicht aus, bitten Sie jedoch um Verständnis, dass wir derzeit nur zwingend erforderliche Besuche berücksichtigen können.

Wie Sie sehen, können Sie auch in diesen Zeiten auf unseren nachhaltigen Service zählen. Eine uneingeschränkte Garantie können wir vor dem Hintergrund der sich täglich ändernden Situation, insbesondere auf Weisungen der Behörden und der Regierung, leider nicht geben.

Sollten Sie weitere Fragen haben, stehe ich Ihnen für ein persönliches Telefongespräch jederzeit zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen und uns, dass wir alle gut durch diese schwierige Zeit kommen. Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
Günther Heisskanaltechnik GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Sommer', is written over the printed name.

Siegrid Sommer