Instandsetzungs-/ Wartungsfragebogen

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir bitten Sie in Ihre Ankündigung oder Instandsetzungs-/ Wartungslieferung die unten aufgeführten Fragen bzw. noch fehlende Informationen, die wir zur Bearbeitung benötigen, vollständig zu ergänzen:

Unsere **Auftragsnummer,** mit der Sie die Heißkanal-Komponenten / System ursprünglich erhalten haben	
Wer ist Ansprechpartner in Ihrem Haus? (Name, Tel. und Email)	
Grund der Instandsetzung Welche Fehler sind Ihnen bekannt?	
Welcher Kunststoff wurde zuletzt verarbeitet?	
Düsenbezeichnung *	
Verteilerbezeichnung *	
Überwurfheizung bei OktaFlow-Düsen Seriennummer der Düse *	
Kostenvoranschlag gewünscht? **	

Falls ein Typenschild vorhanden ist, können Sie dort die nötigen Informationen ablesen.

Um den Instandsetzungs-/ Wartungsauftrag schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir um zeitnahe Rücksendung des ausgefüllten Fragenbogens (schubert.simon@guenther-heisskanal.de).

* Wenn diese Informationen vorliegen, können diese optional eingetragen werden.

** Wenn Sie es wünschen, erhalten Sie zunächst einen Kostenvoranschlag. In jedem Fall erhalten Sie später eine Auftragsbestätigung.

Bei Zusendung einer Heißen Seite weisen wir darauf hin, dass durch Demontage und Montage sich die Instandsetzungsdauer erhöht und höhere Kosten entstehen werden.

Wir bitten um eine zeitnahe Erteilung der Freigabe um eine schnelle Auslieferung sicherzustellen.

Für Informationen und Fragen steht Ihnen Herr Schubert (Service-Abteilung) zur Verfügung.

Tel.: +49 6451 5008-58
Email: schubert.simon@guenther-heisskanal.de
Fax: +49 6451 5008-87